

An aerial photograph of a wide, sandy beach. Two small figures are walking along the shoreline. The ocean waves are visible in the upper right, and a dark, rocky area is in the lower left.

以诚信为本
贝卡尔特行为准则

目录

首席执行官Yves Kerstens寄语	3
我们的抱负、宗旨和价值观	4
我们的不断超越指南针	5
我们的价值观	6
我们都负有责任	7
我们遵守《行为准则》	8
我们作出道德决策	9
我们勇于直言	10
工作场所的道德和诚信	12
我们力求不伤害任何人	13
我们重视差异	14
我们尊重隐私和个人信息	16
我们合理使用社交媒体	17
开展业务时的道德和诚信	18
我们维护记录的完整性	19
我们保护公司的资产和信息	20
我们确保产品和解决方案的质量	21
我们以公平和诚实的方式竞争	22
我们遵守国际贸易法	23
我们不接受贿赂、腐败或欺诈行为	24
我们避免利益冲突	25
我们社会中的道德和诚信	26
我们有责任创造更加美好的明天	27
我们支持每个人的基本人权,并以负责任的方式采购	28
我们对社会作出承诺	29
意识和治理	30



自 1880 年创立以来, 诚信便已融入公司文化。如今更是对我们成为领先的合作伙伴至关重要。



亲爱的贝卡尔特同仁：

我们锐意进取, 立志成为领先的合作伙伴, 以塑造我们的生活和行动方式, **并力求始终以安全、智慧且可持续的方式实现这一目标。**

同心同行, 卓越共赢铸就了我们企业文化的核心, 并将我们紧紧凝聚在一起。我们在团队中以及与他人共事时亦恪守这一原则, 其已深深植根于我们的文化, 所以我们经常听到, 这是贝卡尔特作为一家公司、雇主和合作伙伴的独特之处。同心同行, 卓越共赢也彰显了我们的价值观——我们公司的立身之本:**正真守信, 诚挚信赖, 敏捷迅速, 大胆创新。**

我们有责任创建和维护公司的道德文化, 并以身作则。。我们的《行为准则》指导着我们每天作出正确的决策。行为准则阐述了我们为员工以及所有代表我们开展工作的人员的**承诺和期望**。

以诚信为本, 我们将实现可持续增长, 为所有利益相关者创造价值, 并为更美好的明天贡献力量。

感谢您始终不渝, 坚定遵守《贝卡尔特行为准则》。

Yves Kerstens,
首席执行官



我们的抱负、 宗旨和价值观

我们用指南针作为比喻来保持航向,朝着共同的目标奋进。

我们的**战略指南针**与我们的宗旨和抱负充分契合,能够为我们的利益相关者带来积极影响。它阐明了我们独特优势最有价值之处,确认了我们创造成功成果的战略。

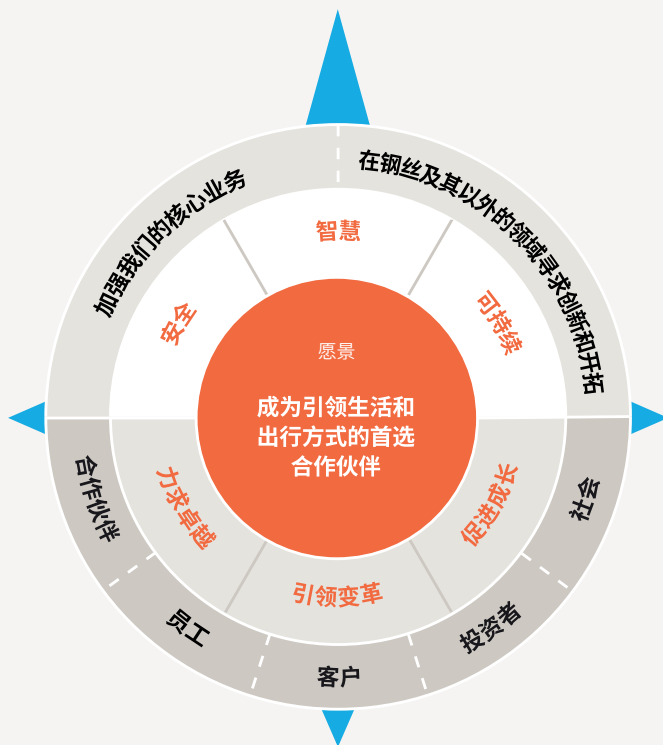
我们的**文化指南针**指引我们成为最受团队成员青睐的雇主,以及客户、合作伙伴、投资者和社会的领先合作伙伴。其专注于最重要的事项——以人为本。

我们的不断超越指南针

战略指南针

宗旨

另辟蹊径, 构筑可能



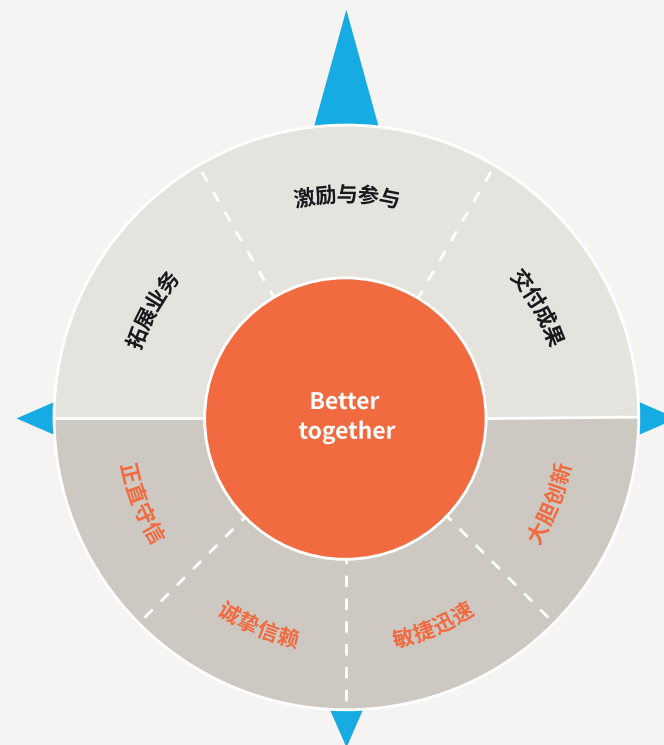
关键指标

- 客户体验
- 创新项目的储备
- 可持续解决方案
- 数字化影响
- 财务指标

文化指南针

雇主价值主张

敢于超越



关键指标

- 全员无伤害
- 人才发展与成长
- 员工敬业度
- 多元化和包容性



我们的价值观

我们的价值观将我们凝聚成一个全球团队：同心同行，卓越共赢。这是我们文化和工作方式的基石。



正直守信

我们真实、坦诚、尊重他人。我们保护地球，关爱员工和社区。我们坚持正确行事，并在发现问题时勇于直言。



诚挚信赖

我们相信员工、客户和合作伙伴的能力、可靠性和实力，在相互理解、坦诚相待和彼此尊重的基础上建立关系。



敏捷迅速

我们接纳变革，并凭借热情和韧性迅速适应。我们的决策以客户为中心，确保简单有效。



大胆创新

我们充满好奇心、富有创造力并勇于探索。我们乐于打破思维定势，另辟蹊径，构筑可能。我们相互鼓励，勇于尝试新鲜事物，并承认从失败中汲取经验教训是敢于超越的重要之举。我们发挥主人翁精神、作出决策并采取行动。

了解更多

[有目标地领导指南](#)



[视频：另辟蹊径，构筑可能](#)





我们都负有责任

我们遵守《行为准则》

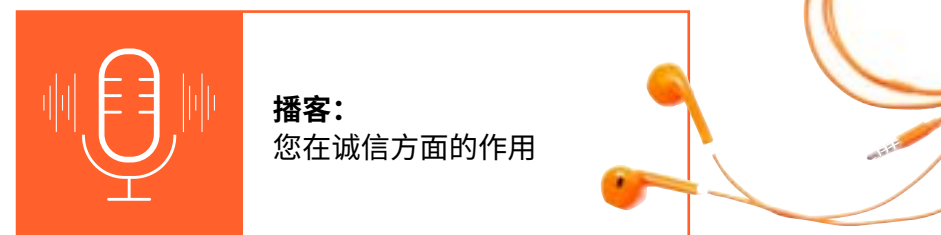
贝卡尔特要求所有员工、执行官和董事遵守公司的《行为准则》。我们亦期望我们的承包商、供应商和其他业务合作伙伴也能恪守同样的标准。

我们每个人都有责任信守我们的宗旨，践行我们的价值观，遵守我们的行为准则。以诚信为本，我们：

- **遵守**适用于我们工作的所有法律和法规
- 阅读、理解并遵守我们的行为准则以及所有其他贝卡尔特政策和流程
- 在不知应如何正确行事时，**提出问题**并寻求帮助
- 在发现可能违反适用法规和行为准则的行为时**勇于直言**。

领导者在创建和培养团队中的道德与合规文化方面也发挥着至关重要的作用：

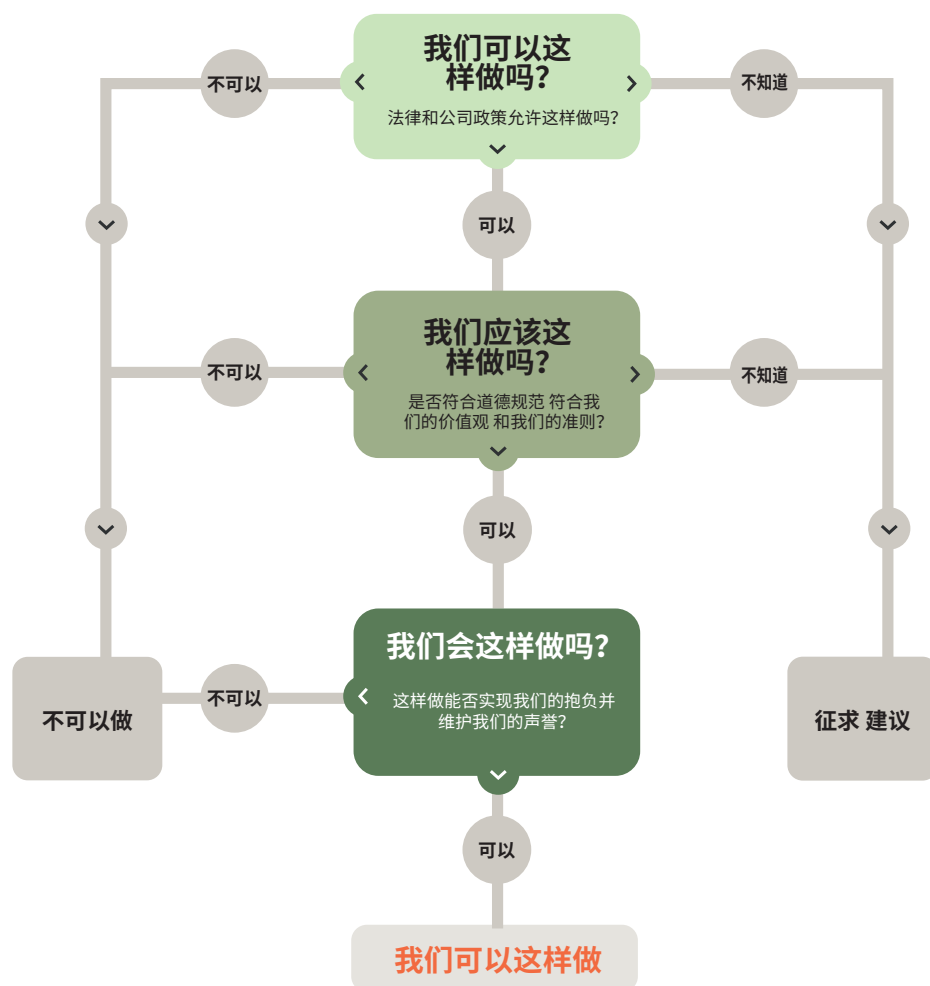
- 以身作则，树立道德榜样
- 明确说明我们的行为方式与我们取得的成就同样重要
- 鼓励员工提出问题和疑虑
- 客观地倾听问题，并确保问题得到妥善处理
- 在招聘和评估员工时，接纳符合我们价值观的行为。



我们作出道德决策

虽然本行为准则提供了相关指导和原则,但其并非详尽无遗,无法涵盖您可能面临的所有情况。如果您不确定,请咨询您的主管、人力资源部、合规部或内部审计团队。

您也可以借助以下问题指导自己作出合乎道德的决策。



如果仍不确定, 请考虑以下附加问题:

- 明天的报纸上会如何报道我的行为?
- 我的朋友、家人和同事会如何看待我的决定?
- 我希望受到同样的对待吗?
- 我是否在向合适的人员寻求建议?



我们勇于直言



我们坚持正确行事,并在发现问题时勇于直言

如果您发现或怀疑有任何问题,请勇于直言:

- 保护员工的福祉、贝卡尔特所在社区、声誉和财务业绩
- 识别风险和需要改进的领域
- 有助于我们维护合乎道德、合规且安全的工作环境。



发现或怀疑有问题时应如何勇于直言

一旦发现或怀疑有任何问题,请立即以可信赖的方式提出您的疑虑:

- 咨询您的主管、人力资源部、合规部或内部审计团队。
- 通过[勇于直言渠道报告](#),您可以根据自身意愿选择匿名报告。

我们会尽一切可能为您保密,敬请放心。只有在需要协助开展调查或法律有所要求的情况下,才会进行有限的披露。



如何处理报告？

我们会在保密的情况下开展彻底公正的调查

当您提交可疑不当行为报告时，集团道德与合规部会立即对其开展调查。贝卡尔特希望员工提供准确完整的信息，以配合调查。

违规后果

如调查发现确实存在不当行为，贝卡尔特将采取纪律处分，情节严重者将被解雇。违规行为还可能招致外部执法机构的罚款或处罚。

以身作则

领导者有责任帮助员工理解并践行我们的行为准则。如果员工向您提出诚信方面的疑虑：

- 认真倾听，让其列出所有事实
- 将心比心，感谢他们能够勇于直言
- 告知员工有关诚信问题的政策和[勇于直言](#)渠道
- 对谈话保密。
- 将问题上报给集团道德与合规部。

报复是指对报告疑虑的人采取不利行动。贝卡尔特禁止对于善意报告实施报复，并将保护任何配合调查的人员。报复的示例包括解雇、停职、降职、恐吓或骚扰。



了解更多



[诚信问题报告政策](#)



[下载勇于直言海报](#)

勇于直言海报必须清晰地张贴在公司的所有场所



A diverse group of business professionals are gathered around a table in a meeting. In the foreground, a Black man in a white shirt is looking at a tablet. Next to him, a woman with long brown hair is gesturing with her hand while speaking. Behind her, a woman with blonde hair and glasses is looking on. To the right, a man with short brown hair is looking at a laptop. In the background, another woman with curly hair is visible. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

工作场所的 道德和诚信

我们力求不伤害任何人

关爱他人、爱护环境是我们成功的基石。

为何重要

我们的 BeCare 理念有助于我们为员工、分包商以及在我们的场所工作或到访我们场所的任何人营造一个无害的工作环境。我们根据内外部原则和合规规则，遵照安全、健康和环境标准开展业务。

以诚信为本, 我们:

- 依据我们的安全、健康和环境法规、原则和政策行事
- 当活动对安全、健康和环境构成不可接受的风险时, 停止活动并提出质疑
- 不断减少和消除安全、健康和环境危害
- 准确报告并以公开透明的方式进行沟通。

了解更多



[安全、健康和环境政策与原则](#)



[救生规则](#)



[问与答: 如果...](#)



我们重视差异

我们为员工提供包容、多元和安全的环境。我们在社区中发挥积极作用。

为何重要

我们致力于营造一个能够体现不同文化、背景和观点的包容性工作场所。在这样的环境中，人人都能充分释放自己的潜能，忠于内心，活出自我，而不必顾虑差异。多元化丰富了我们的文化，孕育了创新和创造力。若要为贝卡尔特的所有成员创造更美好的未来，多元化必不可少。

以诚信为本，我们：

- 相互尊重，确保彼此享有尊严
- 努力实现包容和归属感。确保每个人都受到公平和尊重的对待，并根据其才能和资历获得机会。
- 促进工作与生活的良好平衡
- 营造安全无虞、鼓舞人心、积极向上的“做得到”环境
- 鼓励开展多样化和多学科合作。



我们对多样性、包容性和平等机会的承诺，建立在遵守我们所运营的国家中所有适用的当地法律法规的基础之上。

多样性是...

拥抱使我们每个人独一无二的差异。我们珍视意见和才能的多样性，赞美不同性别、年龄、社会阶层、教育背景、宗教/政治信仰、性取向等的人。

归属感是...

被接纳、被重视和被支持的感觉。我们营造一个每个人都能做出贡献、做真实的自己并感到彼此相连的工作环境。归属感帮助每个人成长，并增强我们的团队。

包容是...

被期待、感受到他人的回应和尊重。在包容的环境中，我们欢迎并赞美每个人的想法和成就。

我们倡导机会均等, 绝不歧视他人

我们承认并理解不同价值观和文化标准的存在。我们倡导机会均等，不会基于公司政策中规定或受法律保护的任何类别歧视任何员工或求职者。我们绝不容忍骚扰、恐吓或暴力。

招聘、薪酬、工作条件的应用、培训、晋升及职业发展均只考虑绩效和职业资格。

了解更多



[我们以人为本的目标](#)



[问与答：如果...](#)



我们尊重隐私和个人信息

我们尊重所有人有关其个人数据的一般隐私权。

为何重要

我们的关系建立在相互信任、理解、坦诚和尊重的基础之上。我们保护利益相关者的隐私和个人信息，对如何收集、处理和保护个人信息持诚实态度并遵守所有适用的数据保护法律和法规。



以诚信为本, 我们:

- 仅出于合法的商业目的收集、使用和处理个人数据
- 在适当的情况下使用匿名数据代替个人数据
- 仅限需要个人数据的人员访问此类数据
- 留心防止个人数据意外丢失或损毁
- 如果获悉个人数据泄露或丢失, 请联系 privacy@bekaert.com。

了解更多



[个人数据隐私](#)



[问与答: 如果...](#)





我们合理使用社交媒体

我们以专业的方式代表贝卡尔特，并保护我们信息的完整性和隐私性。

为何重要

身为贝卡尔特的员工，我们在社交媒体上发布与工作相关的贴文时，也应传达我们在所有交流活动中秉承的“以人为本”原则。

以诚信为本，我们：

- 以专业和建设性的方式行事，在发贴或评论之前运用良好的判断力
- 注意隐私和我们的知识产权。绝不能在我们的视频或文本中分享机密信息
- 注明出处，不侵犯他人的权利
- 专注于自身优势、测试结果和参考，而不是比较性广告
- 提及同事、客户或合作伙伴时要征得其同意
- 记录我们的互动
- 确保贴文的内容完全准确，不具有误导性。

了解更多



[品牌指南](#)



[问与答：如果...](#)





开展业务时的
道德和诚信

我们维护记录的完整性

我们创建并报告真实、公平的财务和非财务信息。

为何重要

数据完整性是我们业务的关键所在。内部和外部利益相关者都依赖于我们的报告和记录。我们创建的任何数据、信息或记录必须真实公正。



问与答: 如果...

以诚信为本, 我们:

- 遵守适用法律、外部和内部财务及非财务报告要求, 包括《国际财务报告准则》(IFRS)
- 确保我们创建或报告的任何财务或非财务信息真实、公正、透明、完整且保存适当记录
- 绝不在任何贝卡尔特报告、出版物、记录、电子邮件或其他文件中歪曲事实
- 如发现任何不准确之处, 请[勇于直言](#)。



我们保护公司的资产和信息

我们保护公司的有形和无形资产，以推动创新和发展业务。

为何重要

我们投入大量资源进行创新，为客户提供更优质的产品和解决方案。我们保护并依靠有形和无形资产来改进我们的产品和解决方案。

以诚信为本，我们：

- 在知识产权部门的支持下，保护我们的创意和专有信息
- 确保和保护机密信息免受网络风险和泄露
- 保护我们的所有资产免受意外丢失、挪用、盗窃和欺诈
- 遵守[《贝卡尔特交易准则》](#)：掌握敏感的非公开信息时，不得交易贝卡尔特证券，亦不得披露此信息。

我们是最牢固的纽带

网络风险可能会影响知识产权的保护，造成数据丢失。保护我们所有利益相关者的数据、资产和隐私至关重要。许多远程办公的团队成员尤其需要注意这一点。员工是我们最牢固的纽带，我们的[《信息安全规则》](#)阐明了我们可以采取哪些措施防范网络犯罪分子：

- 仅与需要机密信息的员工和/或第三方共享此类信息。
- 保护、妥善维护并合理使用贝卡尔特拥有或租赁的所有设备。
- 以负责任、专业的方式使用所有信息和电子通信技术。
- [向信息安全部门报告事故。](#)

了解更多



[集团知识产权政策](#)



[信息安全规则](#)



[知识产权基础知识](#)



[负责任地接纳和使用生成式人工智能](#)



[问与答：如果...](#)



我们确保产品和服务的质量

我们的质量文化对于我们成为领先的合作伙伴至关重要。

为何重要

质量是最好的经营之道。选择权在客户手中，而我们力争成为他们的最佳选择。我们达到并致力于超越客户的质量期望，这是创造客户价值的基础。

以诚信为本，我们：

- 遵守质量控制措施，绝不走捷径
- 确保信息、系统和报告准确无误
- 对我们供应的材料保持有效且高效的质量控制框架
- 向相应的内部联系人报告任何产品完整性或质量问题。



了解更多



[质量政策](#)

我们以公平和诚实的方式竞争

我们重视公平、诚实的竞争。

为何重要

我们立志成为领先的合作伙伴，提供一流的产品和服务，这有助于建立其他各方对我们品牌的长期信任。即使只是不公平或欺骗的表象，也会损害我们的声誉，使我们承担法律责任。

以诚信为本，我们：

- 不与竞争对手分享敏感信息，包括合同条款、定价和策略
- 避免与竞争对手达成协议以收取特定价格(固定价格)、操纵采购流程(串通投标)或按地域或客户划分市场(分割市场)
- 避免任何扭曲、消除或阻碍竞争，或提供不正当竞争优势的业务安排
- 遵守我们的《全球公平竞争和反垄断政策》。

了解更多



[全球公平竞争和反垄断政策](#)



[问与答：如果...](#)

什么是反垄断法和公平竞争法？

反垄断法和公平竞争法涵盖相同的主题，支持并维护自由开放的竞争，决定了我们如何与其他公司竞争和互动。我们遵守公司的《公平竞争和反垄断政策》，以确保遵守全球所有适用的反垄断法和公平竞争法。



我们遵守国际贸易法



我们依据国际贸易法在全球范围内运输产品和交付解决方案,以维护信任。

为何重要

我们的全球业务受涉及进出口管制的国际贸易法的约束。我们遵守与禁运和受制裁国家/地区、个人和组织开展业务的相关规定。

以诚信为本, 我们:

- 始终贯彻执行产品进口、出口和分销标准
- 准确报告所有进出口物项的海关价值和原产国/地区
- 了解我们的合作伙伴, 以确保遵守国际法规。

了解更多



[制裁政策](#)



[问与答: 如果...](#)



我们不接受贿赂、腐败或欺诈行为

在与所有利益相关者往来时，我们秉持道德和诚实的态度。我们对贿赂、腐败和欺诈行为零容忍。

为何重要

我们的利益相关者相信我们会正确行事。为维护这份信任，我们以最诚信的态度开展业务。



了解更多

 [反贿赂和反腐败政策](#)

 [集团旅行和招待政策](#)

 [问与答：如果...](#)

以诚信为本，我们：

- 避免提供或接受过多好处，例如礼品、旅行、招待或其他报酬
- 避免使用第三方提供我们的政策所禁止的好处
- 获得负责的管理层的批准，以确保公开透明
- 在公司系统中准确描述我们的开支，并保存适当记录。

什么是贿赂？

贿赂是一种腐败形式，系指提供、承诺、给予、收受或索取“任何有价值物”以获得不当优势的行为。“任何有价值物”包括现金或现金券、礼品、款待、招待、旅行、捐赠、慈善捐款和工作；意在影响某人履行公共、官方、商业或法律职责的方式。

什么是腐败？

腐败是指滥用（或诱使滥用）（个人、政治或商业方面的）职权，以获得不正当的个人、政治或商业利益。

什么是欺诈？

欺诈是一种蓄意欺骗行为，目的是为犯罪者提供非法收益。欺诈包括贿赂和腐败等多种不当行为。



我们避免利益冲突

我们避免任何实际或潜在的利益冲突。

为何重要

我们的个人情况与我们对贝卡尔特的职责之间的冲突可能会妨碍我们作出独立客观的决策。这可能会导致经济损失或声誉受损。员工不得利用职务之便获取直接或间接的个人利益。

以诚信为本, 我们:

- 避免出现我们的个人利益可能与贝卡尔特的利益发生冲突的情况
- 以书面形式将任何潜在的利益冲突 (包括不同的职业活动) 告知直线管理层和人力资源部
- 不利用我们在贝卡尔特的职位为个人或亲友谋取利益。

实际或潜在利益冲突的常见示例

- 我的家人在我们的一家供应商那里工作。
- 我或者我的亲戚在我们希望合作的供应商或客户处拥有经济利益。
- 如果我们雇用供应商的亲戚, 他们会提供更具竞争力的价格。
- 我和我的配偶在贝卡尔特的同一部门工作。
- 贝卡尔特的一家供应商向我赠送了一份昂贵的礼品。

了解更多



[利益冲突政策](#)



[披露利益冲突](#)



[问与答: 如果...](#)





我们社会中的道德和诚信

我们有责任创造更加美好的明天

我们把可持续性发展融入到产品和解决方案的生命周期和价值链中。

为何重要

我们负责任地使用材料和能源,即是在为低碳社会做贡献,亦保护了自然资源。

以诚信为本,我们:

- 提高能源效率,投资可再生能源,并最大限度地减少取水
- 促进可持续的商业实践,包括使用清洁能源
- 制定可持续的解决方案,为更洁净的环境做出贡献
- 力求达到所有适用的环境标准和外部法规的要求。

了解更多



[我们保护地球的目标](#)



视频:[贝卡尔特清洁能源](#)



我们支持每个人的基本人权,并以负责任的方式采购

我们以尊重每个人的权利和尊严的方式开展业务。我们期望我们的合作务伙伴也能如此行事。

为何重要

以尊重和诚信的态度对待他人是“同心同行,卓越共赢”的核心。我们为员工和合作伙伴提倡安全健康的工作实践。

以诚信为本,我们:

- 在全球范围内遵守法律、集体劳动协议和《行为准则》。如其中包含不同的标准,则应适用最严格的规定
- 支持联合国《世界人权宣言》以及国际劳工组织的公约和建议书
- 根据我们的《供应商行为准则》,从信誉良好、与我们有共同承诺的供应商处采购。《供应商行为准则》概述了公平商业实践、道德、劳动实践以及环境、健康和安全方面的最低要求。

了解更多



[供应商行为准则](#)



[人权政策](#)



[问与答: 如果...](#)

贝卡尔特致力于

- 提供公平的薪酬和福利 (至少相当于该国家/地区的最低工资标准)
- 提供合理的工时和充足的休息时间
- 尊重任何员工加入或不加入工会的权利
- 承认并尊重当地社区、原住民和个人的土地使用权和相关权利
- 禁止强迫劳动或抵债劳动, 包括任何形式的现代奴役、人口贩卖、不道德的招聘做法或童工劳动
- 将离校年龄作为最低就业年龄, 但不得低于 15 岁
- 确保 18 岁以下的员工不从事可能危及健康或安全的工作。



我们对社会作出承诺

我们对社区的承诺包括三个方面:促进有效沟通,以构建长期的社区信任;鼓励回馈社区的举措;在社区关系和参与活动中推广及应用负责任的商业实践。

为何重要

作为一家公司,我们不仅对自己的组织负有责任,还应对包括社区在内的所有利益相关者履行承诺。

以诚信为本,我们:

- 在与社区利益相关者的对话中秉持诚信,以建立长期信任
- 支持有助于改善社区社会和环境状况的举措
- 避免支持政治机构和政治运动
- 仅考虑支持非歧视的组织和活动
- 在选择和资助社区参与举措和受益人时避免利益冲突
- 遵守适用的资助、审批和监督规则。

了解更多



[集团社区参与政策](#)



A photograph of a long, multi-span bridge with concrete piers, extending over a body of water. The bridge's reflection is visible in the calm water. The sky is clear and blue. In the bottom right corner, the Chinese characters "意识和治理" are overlaid in a bold, orange font.

意识和治理

培训

员工入职贝卡尔特时,公司会自动向其分发《行为准则》。

为确保持续提高意识并遵守相关规定,员工应每年阅读并签署我们的《行为准则》。无法以电子方式签字的员工可通过离线合规声明表明自己的承诺。

所有员工都应根据《行为准则》审查自身行为,并确定是否需要做出改变。员工应接受与其职能相关的特定道德与合规问题培训。
所有经理和主管都应积极宣传《行为准则》,监督《行为准则》的遵守情况,并树立积极的榜样。

集团道德与合规职能部门

《贝卡尔特行为准则》已获得贝卡尔特集团高管及董事会的批准。

贝卡尔特集团道德与合规职能部门负责监督《行为准则》的实施。其职责包括:

- 制定有效的培训和沟通计划,向员工介绍《行为准则》和相关政策
- 帮助员工解决疑问和问题
- 调查所有疑虑
- 提出建议,以防止违规行为,并最大限度地减少对贝卡尔特、其员工或第三方的损害
- 就适当的纠正措施向管理层提供建议

执行

公司绝不容忍违反《行为准则》的行为,任何违规行为可能导致纪律处分或符合适用法律法规的其他纠正措施。



《贝卡尔特行为准则》是我们的指南,帮助我们应对各种挑战并确保我们保持诚信。如您发现或怀疑有任何问题,请勇于直言。

NV Bekaert SA 及其全资与持有多数股权的子公司必须严格实施本《行为准则》。

我们强烈建议贝卡尔特持有少数股权的合资企业遵守本《行为准则》中规定的原则。

我们已制定更详细的政策和指南,以确保本《行为准则》在整个贝卡尔特得到一致实施。





NV Bekaert SA
Bekaertstraat 2
BE-8550 Zwevegem
T +32 56 76 61 00
info@bekaert.com