

An aerial photograph of a wide, sandy beach meeting the ocean. The waves are breaking in a rhythmic pattern, creating white foam. Two small figures of people are walking along the shoreline. The foreground shows a dark, pebbly area, possibly a dune or a rocky shore.

Cùng với sự liên chính
Bộ Quy tắc Ứng xử của Bekaert

Mục lục

Thông điệp từ Yves Kerstens, CEO	3
Tham vọng, mục đích và giá trị của chúng ta	4
Vượt ra ngoài kim chỉ nam của chúng ta	5
Giá trị của chúng ta	6
Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm	7
Chúng ta tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử	8
Chúng ta ra các quyết định có đạo đức	9
Chúng ta Lên tiếng	10
Đạo đức và liêm chính tại nơi làm việc	12
Chúng ta không gây hại cho người khác	13
Chúng ta coi trọng sự khác biệt	14
Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư và thông tin cá nhân	16
Chúng ta sử dụng phương tiện truyền thông xã hội theo cách khôn ngoan	17
Đạo đức và liêm chính khi kinh doanh	18
Chúng ta duy trì tính toàn vẹn của hồ sơ	19
Chúng ta bảo vệ tài sản và thông tin của mình	20
Chúng ta đảm bảo tạo ra sản phẩm và giải pháp chất lượng	21
Chúng ta cạnh tranh công bằng và trung thực	22
Chúng ta tuân thủ luật thương mại quốc tế	23
Chúng ta không chấp nhận hối lộ, tham nhũng hoặc gian lận	24
Chúng ta tránh xung đột lợi ích	25
Đạo đức và liêm chính trong xã hội chúng ta	26
Chúng ta có trách nhiệm tạo ra tương lai tốt đẹp hơn	27
Chúng ta hỗ trợ các quyền cơ bản của con người cho tất cả mọi người và tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm	28
Chúng ta cam kết với xã hội	29
Nhận thức và quản trị	30



Liên chính là một phần trong văn hóa của chúng ta kể từ những ngày đầu mới thành lập năm 1880. Ngày nay, đó là yếu tố rất quan trọng trong tham vọng trở thành đối tác hàng đầu của chúng ta.



Thân gửi các đồng nghiệp tại Bekaert,

Tham vọng của chúng ta là **trở thành đối tác hàng đầu về định hình phong cách sống và di chuyển, chúng ta thực hiện theo cách an toàn, thông minh và bền vững.**

Cốt lõi của văn hóa và yếu tố đoàn kết chúng ta thành một nhóm chính là niềm tin rằng chúng ta trở nên tốt hơn khi đồng hành cùng nhau. Đó là một phần trong cách thức chúng ta làm việc trong nhóm của mình và với những người khác. Điều này trở thành một phần trong văn hóa của chúng ta và chúng ta thường nghe rằng đó là một trong những điều khiến Bekaert trở nên đặc biệt với tư cách một công ty, nhà tuyển dụng và đối tác. Better together (Cùng nhau trở nên tốt hơn) cũng thể hiện các Giá trị của chúng ta, là DNA của công ty chúng ta: **Liên chính, Tin tưởng, Nhanh nhẹn và Táo bạo.**

Chúng ta chịu trách nhiệm tạo dựng và duy trì văn hóa công ty có đạo đức và gương mẫu đi đầu. Bộ Quy tắc Ứng xử hướng dẫn chúng ta đưa ra các quyết định đúng đắn mỗi ngày. Bộ Quy tắc này giải thích **cam kết và kỳ vọng** của chúng ta đối với các nhân viên và những cá nhân làm việc thay mặt chúng ta.

Cùng với sự liên chính, chúng ta sẽ xây dựng sự tăng trưởng bền vững, tạo ra giá trị cho tất cả các bên liên quan và đóng góp cho một tương lai tốt đẹp hơn.

Cảm ơn bạn đã tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử của Bekaert hôm nay và mỗi ngày.

Yves Kerstens,
CEO



Tham vọng, mục đích và giá trị của chúng ta

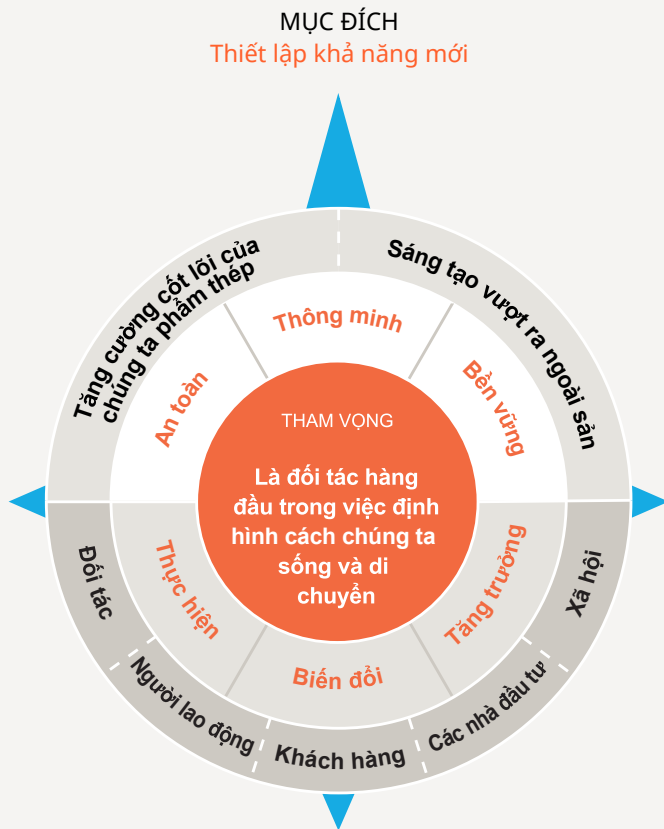
Chúng ta sử dụng các kim chỉ nam để duy trì tiến trình và tiến tới mục tiêu chung.

Kim chỉ nam về chiến lược của chúng ta phù hợp với mục đích và tham vọng của chúng ta là tạo ra sự khác biệt tích cực cho các bên liên quan. Điều này cho biết những điểm mạnh của riêng chúng ta sẽ có giá trị nhất khi nào. Điều này cũng xác nhận chiến lược tạo ra kết quả thành công của chúng ta.

Kim chỉ nam về văn hóa hướng dẫn chúng ta trở thành nhà tuyển dụng được ưa thích của các thành viên trong nhóm và đối tác hàng đầu của các khách hàng, đối tác, nhà đầu tư và xã hội của chúng ta. Điều này tập trung vào những vấn đề quan trọng nhất để đặt con người lên hàng đầu.

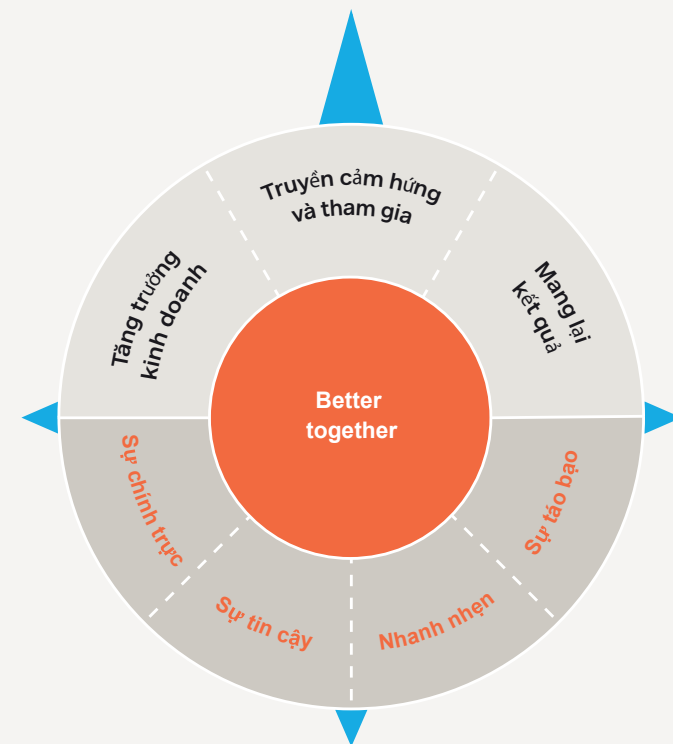
Vượt ra ngoài kim chỉ nam của chúng ta

Kim chỉ nam về chiến lược



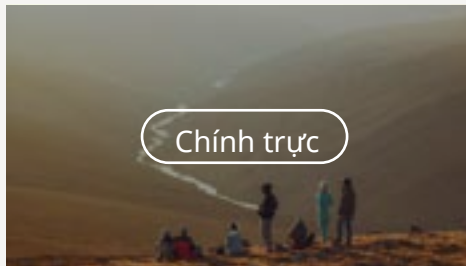
Kim chỉ nam về văn hóa

ĐỀ XUẤT GIÁ TRỊ CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG
Dám vượt ra ngoài



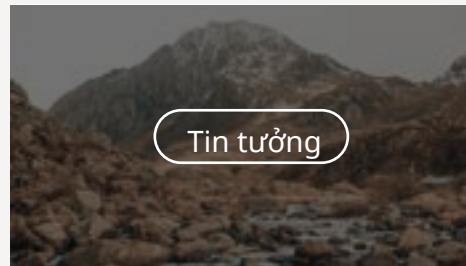
Giá trị của chúng ta

Các giá trị của chúng ta đưa chúng ta lại gần nhau, trở thành một đội ngũ toàn cầu gắn kết: cùng nhau trở nên tốt hơn. Chúng là nền tảng văn hóa và cách thức làm việc của chúng ta.



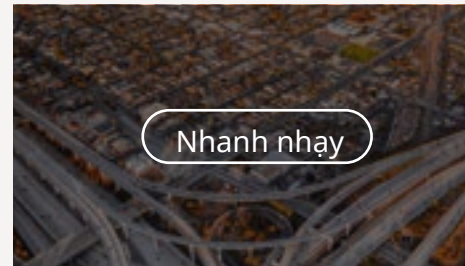
Chính trực

Chúng tôi xác thực, trung thực và tôn trọng. Chúng tôi bảo vệ hành tinh và quan tâm đến nhân viên và cộng đồng của mình. Chúng tôi luôn làm những gì đúng và lên tiếng nếu thấy sai.



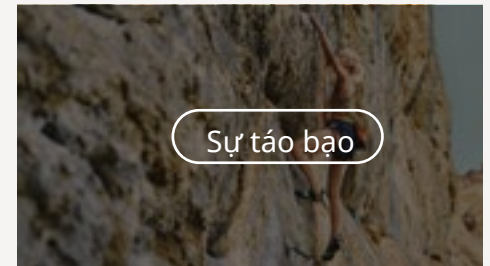
Tin tưởng

Chúng tôi tin tưởng vào khả năng, độ tin cậy và sức mạnh của đồng nghiệp, khách hàng và đối tác. Chúng tôi xây dựng mối quan hệ bằng sự hiểu biết, cởi mở và tôn trọng lẫn nhau.



Nhanh nhạy

Chúng tôi đón nhận sự thay đổi và thích ứng với tốc độ, sự nhiệt tình và khả năng phục hồi. Chúng tôi lấy khách hàng làm trọng tâm trong quá trình ra quyết định của mình.



Sự táo bạo

Chúng tôi tò mò, sáng tạo và can đảm. Chúng tôi nghĩ xa hơn để thiết lập những điều mới có thể. Chúng tôi trao quyền cho nhau để thử những điều mới và chấp nhận rằng học hỏi từ thất bại là một phần của việc dám vượt xa. Chúng tôi nắm quyền sở hữu, đưa ra quyết định và hành động.

Tìm hiểu thêm

[Hướng dẫn của chúng ta về lãnh đạo có mục đích](#)



[Video: Thiết lập khả năng mới](#)





Tất cả chúng
ta đều có
trách nhiệm

Chúng ta tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử

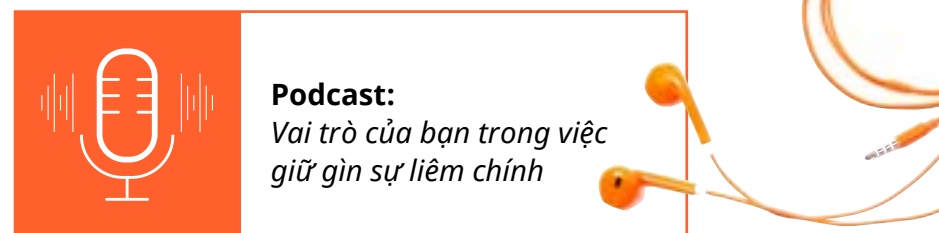
Bekaert yêu cầu tất cả nhân viên, giám đốc điều hành và giám đốc tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử. Chúng ta cũng kỳ vọng các nhà thầu, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác của chúng ta duy trì các tiêu chuẩn tương tự.

Mỗi người trong chúng ta có trách nhiệm trung thành với mục đích của mình, tôn trọng các giá trị của mình và tuân thủ Bộ Quy tắc. Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- **tuân thủ** tất cả các luật và quy định áp dụng cho công việc
- **đọc**, hiểu và tuân thủ Quy tắc của chúng ta cũng như tất cả các chính sách và quy trình khác của Bekaert
- **đặt** câu hỏi và nhận trợ giúp khi chúng ta không chắc chắn nên hành động thế nào cho đúng
- **Lên tiếng** về các vi phạm có thể xảy ra đối với các quy định hiện hành và Bộ Quy tắc.

Các nhà lãnh đạo cũng có vai trò cực kỳ quan trọng để tạo ra và thúc đẩy văn hóa đạo đức và tuân thủ trong đội ngũ:

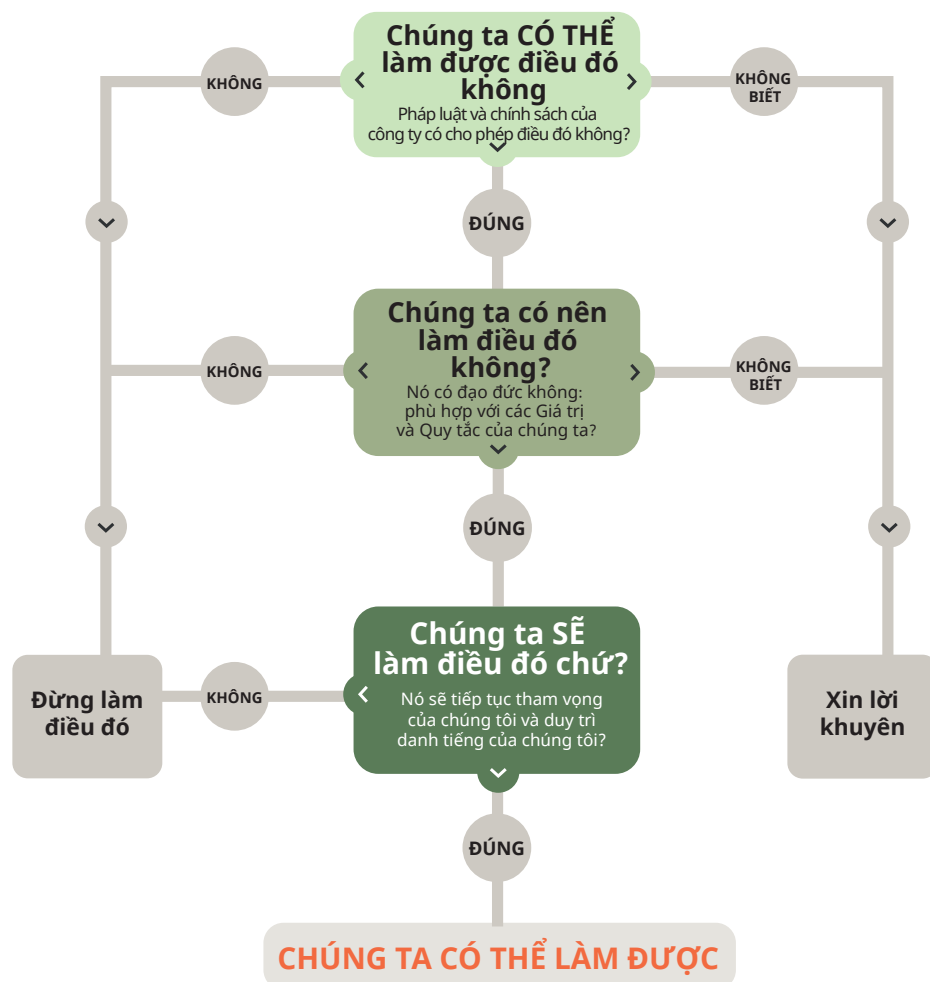
- Làm gương, trở thành hình mẫu về hành vi đạo đức
- Nói rõ rằng cách chúng ta cư xử cũng quan trọng như những gì chúng ta hoàn thành
- Khuyến khích nhân viên nêu lên các câu hỏi và mối quan ngại
- Lắng nghe các mối quan ngại một cách khách quan và đảm bảo chúng được xử lý một cách thích hợp
- Nắm bắt hành vi phù hợp với các Giá trị của chúng ta khi tuyển dụng và đánh giá nhân viên.



Chúng ta ra các quyết định có đạo đức

Mặc dù Bộ Quy tắc đưa ra hướng dẫn và các nguyên tắc nhưng không bao gồm mọi tình huống mà bạn có thể phải đối mặt. Nếu bạn không chắc chắn, hãy nói chuyện với người giám sát của bạn, bộ phận Nhân sự, Tuân thủ hoặc Kiểm toán Nội bộ.

Bạn cũng có thể sử dụng các câu hỏi sau đây để giúp định hướng đưa ra các quyết định có đạo đức.



Hãy xem xét các câu hỏi bổ sung này nếu bạn vẫn không chắc chắn.

- Hành động của tôi sẽ trông như thế nào nếu được xuất hiện trên báo chí ngày mai?
- Bạn bè, gia đình và đồng nghiệp của tôi sẽ nhìn nhận quyết định của tôi như thế nào?
- Tôi có muốn bị đối xử như vậy không?
- Tôi có đang xin tư vấn từ đúng người không?



Chúng ta Lên tiếng



Chúng ta luôn làm điều đúng đắn và Lên tiếng nếu thấy điều sai trái

Lên tiếng nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ có điều sai trái:

- **bảo vệ** hạnh phúc của nhân viên, cộng đồng, danh tiếng và kết quả tài chính của Bekaert
- **xác định** rủi ro và các lĩnh vực cần cải thiện
- **giúp chúng ta** duy trì môi trường làm việc có đạo đức, tuân thủ và an toàn.



Lên tiếng nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ có điều sai trái

Tự tin nêu lên mối quan ngại của bạn ngay khi bạn thấy hoặc nghi ngờ có điều sai trái:

- **Trao đổi với** giám sát, bộ phận Nhân sự, Tuân thủ hoặc Kiểm toán Nội bộ.
- **Báo cáo qua kênh [Lên tiếng](#)**, giữ ẩn danh nếu muốn.

Bạn có thể yên tâm rằng mọi thông tin sẽ luôn được bảo mật ở mọi mức độ khả thi. Việc tiết lộ có giới hạn sẽ chỉ được thực hiện nếu cần thiết để hỗ trợ cho cuộc điều tra hoặc khi luật pháp yêu cầu.



Điều gì xảy ra với báo cáo?

Chúng tôi thực hiện các cuộc điều tra một cách kỹ lưỡng, công bằng và bí mật

Khi bạn nộp báo cáo về hành vi sai trái đáng ngờ, bộ phận Đạo đức và Tuân thủ của Tập đoàn sẽ điều tra ngay lập tức. Bekaert kỳ vọng nhân viên hợp tác trong các cuộc điều tra bằng cách cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ.

Hậu quả của việc không tuân thủ

Khi một cuộc điều tra phát hiện ra rằng một hành vi sai trái đã diễn ra, Bekaert sẽ có biện pháp kỷ luật, lên đến và bao gồm chấm dứt hợp đồng lao động. Các hành động không tuân thủ cũng có thể dẫn đến phạt tiền hoặc các hình phạt do các cơ quan thực thi bên ngoài áp đặt.

Dẫn dắt bằng cách làm gương

Lãnh đạo có trách nhiệm giúp nhân viên hiểu và tuân thủ Bộ Quy tắc của chúng ta. Nếu một nhân viên báo cáo với bạn mối quan ngại về sự liêm chính:

- hãy lắng nghe thật kỹ và cho phép họ liệt kê tất cả các dữ kiện
- hành động bằng sự đồng cảm và cảm ơn họ vì đã can đảm lên tiếng
- cho họ biết về chính sách quan ngại về Tính liêm chính và các kênh [Lên tiếng](#)
- bảo mật cuộc trò chuyện.
- chuyển mối quan ngại lên Bộ phận Đạo đức và Tuân thủ của Tập đoàn.

Trả đũa là hành động bất lợi chống lại người báo cáo mối quan ngại. Khi báo cáo được thực hiện thiện chí, Bekaert nghiêm cấm trả đũa và bảo vệ những người đã hợp tác. Hành vi trả đũa có thể là sa thải, đình chỉ, giáng chức, đe dọa hoặc quấy rối.



Tìm hiểu thêm



[Báo cáo quan ngại về tính liêm chính](#)



[Tải xuống áp phích Lên tiếng](#)

Áp phích Lên tiếng phải được đăng rõ ràng ở tất cả các địa điểm của chúng ta



A group of five diverse business professionals are gathered around a table in a modern office setting. A Black man in a white shirt is in the foreground, gesturing with his hands while speaking. Behind him, a woman with long brown hair and a woman with blonde hair and glasses are listening intently. To the right, a man with short brown hair is looking at a laptop. In the background, another woman with curly hair is standing and observing. The scene is brightly lit, suggesting a window nearby. The text "Đạo đức và liêm chính tại nơi làm việc" is overlaid in orange at the bottom left.

**Đạo đức và liêm chính
tại nơi làm việc**

Chúng ta không gây hại cho người khác

Chăm sóc con người và môi trường là nền tảng cho thành công của chúng ta.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Triết lý BeCare của chúng ta giúp tạo ra một môi trường làm việc không gây hại cho nhân viên, nhà thầu phụ và những người đang làm việc tại cơ sở hoặc đến thăm cơ sở của chúng ta. Chúng ta kinh doanh với các tiêu chuẩn an toàn, sức khỏe và môi trường, dựa trên các nguyên tắc nội bộ và bên ngoài và các quy tắc tuân thủ.

Cùng với sự liên chính, chúng ta:

- hành xử phù hợp với các quy định, nguyên tắc và chính sách về an toàn, sức khỏe và môi trường
- dừng lại và đặt câu hỏi về các hoạt động khi có rủi ro không thể chấp nhận được về an toàn, sức khỏe hoặc môi trường
- liên tục giảm thiểu và loại bỏ các mối nguy hiểm về an toàn, sức khỏe và môi trường
- báo cáo chính xác và giao tiếp một cách cởi mở và minh bạch.

Tìm hiểu thêm



[Chính sách và Nguyên tắc về An toàn, Sức khỏe và Môi trường](#)



[Quy tắc Bảo vệ Tính mạng](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)



Chúng ta coi trọng sự khác biệt

Chúng ta tạo ra môi trường hòa nhập, đa dạng và an toàn cho nhân viên của mình. Chúng ta tạo ra sự khác biệt tích cực trong cộng đồng của mình.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Chúng ta cam kết xây dựng một nơi làm việc hòa nhập, nơi chào đón các nền văn hóa, nền tảng và quan điểm khác nhau. Một môi trường nơi mọi người có thể phát huy hết tiềm năng của mình và là chính mình, bất kể sự khác biệt đó là gì. Sự đa dạng làm phong phú thêm văn hóa của chúng ta, đồng thời gieo mầm cho sự đổi mới và sáng tạo. Điều này là cần thiết để xây dựng một tương lai tốt đẹp hơn cho tất cả mọi người ở Bekaert.

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và phẩm giá
- nỗ lực vì sự hòa nhập và gắn kết. Đảm bảo mọi người đều được đối xử công bằng, tôn trọng và có cơ hội phát triển dựa trên tài năng và năng lực của họ
- thúc đẩy sự cân bằng lành mạnh giữa công việc và cuộc sống
- tạo ra môi trường với tinh thần “có thể”, nơi thật an toàn, khuyến khích và tích cực
- khuyến khích sự hợp tác đa dạng và đa chức năng.



Cam kết của chúng ta đối với sự đa dạng, hòa nhập và cơ hội bình đẳng là thực hiện tuân thủ tất cả các luật và quy định địa phương hiện hành tại các quốc gia nơi chúng ta hoạt động.

Sự đa dạng là...

đón nhận những khác biệt khiến mỗi người trong chúng ta trở nên độc đáo. Chúng tôi đánh giá cao sự đa dạng trong quan điểm và tài năng của mình, đồng thời tôn vinh những người thuộc các giới tính, độ tuổi, tầng lớp xã hội, trình độ học vấn, tôn giáo/niềm tin chính trị, khuynh hướng tình dục khác nhau, v.v.

Sự hòa nhập là...

khi cảm thấy được chấp nhận, trân trọng và hỗ trợ cho con người thật của chính bạn. Chúng ta xây dựng môi trường làm việc nơi mọi người có thể đóng góp, là chính mình và cảm thấy gắn kết. Cảm giác hòa nhập giúp mỗi người phát triển và củng cố đội ngũ của chúng ta.

Sự hòa nhập là...

được mong đợi, cảm thấy được phản ánh và được tôn trọng. Trong một môi trường hòa nhập, chúng tôi hoan nghênh và tôn vinh những ý tưởng và thành tích của mọi người.

Chúng ta thúc đẩy cơ hội bình đẳng và không phân biệt đối xử

Chúng ta ghi nhận và trân trọng sự tồn tại của các giá trị và tiêu chuẩn văn hóa khác nhau. Chúng ta thúc đẩy cơ hội bình đẳng. Chúng ta không phân biệt đối xử với nhân viên hoặc ứng viên dựa trên các phân loại được nêu trong chính sách của công ty hoặc được pháp luật bảo vệ. Chúng ta không dung thứ các hình thức quấy rối, đe dọa hoặc bạo lực.

Tuyển dụng, thù lao, áp dụng các điều kiện tuyển dụng, đào tạo, thăng chức và phát triển nghề nghiệp được dựa trên năng lực và trình độ chuyên môn.

Tìm hiểu thêm



[Mục tiêu của chúng ta là đặt con người lên hàng đầu](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)



Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư và thông tin cá nhân

Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư của mọi cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của họ.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Các mối quan hệ của chúng ta được xây dựng dựa trên sự tin tưởng, hiểu biết, cởi mở và tôn trọng lẫn nhau. Chúng ta bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của các bên liên quan. Chúng ta trung thực trong cách thu thập, xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân. Chúng ta tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu.



Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân chỉ cho mục đích kinh doanh hợp pháp
- sử dụng dữ liệu ẩn danh thay vì dữ liệu cá nhân khi thích hợp
- giới hạn quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân chỉ cho những người cần dữ liệu đó
- cẩn trọng để ngăn ngừa vô tình làm mất hoặc phá hủy dữ liệu cá nhân
- liên hệ với privacy@bekaert.com nếu chúng ta biết về vi phạm hoặc mất dữ liệu cá nhân.

Tìm hiểu thêm



[Bảo mật Dữ liệu Cá nhân](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)





Chúng ta sử dụng phương tiện truyền thông xã hội theo cách khôn ngoan

Chúng ta chuyên nghiệp khi đại diện cho Bekaert và bảo vệ tính toàn vẹn và quyền riêng tư của thông tin.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Là nhân viên của Bekaert, các bài đăng trên mạng xã hội liên quan đến công việc của chúng ta sử dụng thống nhất cách tiếp cận ưu tiên con người trong mọi thông điệp.

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- hành động chuyên nghiệp và mang tính xây dựng và sử dụng phán đoán hợp lý trước khi đăng hoặc bình luận
- quan tâm đến quyền riêng tư và tài sản trí tuệ của chúng ta. Chúng ta tuyệt đối không chia sẻ thông tin bảo mật trong các tài liệu hoặc văn bản trực quan của chúng ta
- ghi nguồn và không vi phạm quyền của người khác
- tập trung vào điểm mạnh, kết quả thử nghiệm và tài liệu tham khảo của chính chúng ta thay vì quảng cáo so sánh
- xin được sự chấp thuận khi đề cập đến đồng nghiệp, khách hàng hoặc đối tác
- lưu giữ hồ sơ về các tương tác của chúng ta
- đảm bảo rằng các bài đăng của chúng ta hoàn toàn chính xác và không gây hiểu lầm.

Tìm hiểu thêm



[Hướng dẫn về Thương hiệu](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)





**Đạo đức và liêm chính
khi kinh doanh**

Chúng ta duy trì tính toàn vẹn của hồ sơ

Chúng ta tạo và báo cáo thông tin tài chính và phi tài chính một cách trung thực và công bằng.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Tính toàn vẹn dữ liệu là chìa khóa cho hoạt động kinh doanh của chúng ta. Các bên liên quan nội bộ và bên ngoài dựa vào báo cáo và hồ sơ của chúng ta. Mọi dữ liệu, thông tin hoặc hồ sơ chúng ta tạo ra đều phải đúng sự thật và công bằng.



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- tuân thủ các luật hiện hành, các yêu cầu báo cáo tài chính và phi tài chính bên ngoài và nội bộ, bao gồm Tiêu chuẩn Báo cáo Tài chính Quốc tế (IFRS)
- đảm bảo mọi thông tin tài chính hoặc phi tài chính mà chúng ta tạo hoặc báo cáo là đúng sự thật, công bằng, minh bạch, đầy đủ và được ghi chép phù hợp
- tuyệt đối không xuyên tạc sự thật trong bất kỳ báo cáo, ấn phẩm, hồ sơ, email hoặc tài liệu nào khác của Bekaert
- [Lên tiếng](#) nếu chúng ta nhận thấy sự không chính xác.



Chúng ta bảo vệ tài sản và thông tin của mình

Chúng ta bảo vệ tài sản hữu hình và vô hình của mình để thúc đẩy sự đổi mới và phát triển doanh nghiệp.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Chúng ta đầu tư nguồn lực lớn để đổi mới và cải tiến các sản phẩm và giải pháp mà chúng ta cung cấp cho khách hàng. Chúng ta bảo vệ và dựa vào tài sản hữu hình và vô hình để cải thiện các sản phẩm và giải pháp của mình.

Cùng với sự liên chính, chúng ta:

- bảo vệ ý tưởng và thông tin độc quyền của chúng ta với sự hỗ trợ của bộ phận Sở hữu Trí tuệ
- bảo mật và bảo vệ thông tin bảo mật khỏi rủi ro và tiết lộ trên mạng
- bảo vệ tất cả tài sản của chúng ta khỏi những tổn thất ngoài ý muốn, hành vi biển thủ, trộm cắp và gian lận
- tuân thủ [Quy tắc Xử lý của Bekaert](#): khi sở hữu thông tin nhạy cảm chưa công khai của công ty, chúng ta không được giao dịch cổ phiếu của Bekaert hay tiết lộ thông tin này.

Chúng ta là mắt xích mạnh nhất

Rủi ro trên không gian mạng có thể ảnh hưởng đến bảo vệ sở hữu trí tuệ và mất dữ liệu. Bảo mật tất cả dữ liệu, tài sản và quyền riêng tư của các bên liên quan có ý nghĩa rất quan trọng. Điều này đặc biệt phù hợp với nhiều thành viên trong đội ngũ của chúng ta đang làm việc từ xa. Nhân viên của chúng ta là mắt xích mạnh nhất và Quy tắc Bảo mật Thông tin của chúng ta giải thích các hành động chúng ta có thể thực hiện để bảo vệ chống lại tội phạm mạng:

- Chỉ chia sẻ thông tin bảo mật với nhân viên và/hoặc bên thứ ba có nhu cầu về thông tin đó.
- Bảo vệ, duy trì và sử dụng hợp lý tất cả các thiết bị thuộc sở hữu hoặc cho thuê của Bekaert.
- Sử dụng tất cả công nghệ thông tin và truyền thông điện tử theo cách có trách nhiệm và chuyên nghiệp.
- Báo cáo sự cố cho bộ phận [An ninh Thông tin](#).

Tìm hiểu thêm



[Chính sách Sở hữu Trí tuệ của Tập đoàn](#)



[Quy tắc Bảo mật Thông tin](#)



[Thông tin Cơ bản về Sở hữu Trí tuệ](#)



[Nắm bắt và sử dụng AI sáng tạo một cách có trách nhiệm](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)



Chúng ta đảm bảo tạo ra sản phẩm và giải pháp chất lượng

Văn hóa chất lượng của chúng ta có ý nghĩa rất quan trọng trong việc đạt được tham vọng trở thành đối tác hàng đầu.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Chất lượng là kịch bản kinh doanh tốt nhất của chúng ta. Khách hàng của chúng ta có quyền lựa chọn. Chúng ta nỗ lực trở thành lựa chọn tốt nhất của họ. Chúng ta đáp ứng và đặt mục tiêu vượt kỳ vọng về chất lượng của khách hàng. Đây là cơ sở để tạo ra giá trị cho khách hàng.

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- tuân thủ các biện pháp kiểm soát chất lượng và không bao giờ đi tắt
- đảm bảo thông tin, hệ thống và báo cáo đúng và chính xác
- duy trì khung kiểm soát chất lượng hiệu quả đối với các vật liệu được cung cấp
- báo cáo các mối quan ngại về tính toàn vẹn của sản phẩm hoặc chất lượng cho đầu mối liên hệ nội bộ thích hợp.



Tìm hiểu thêm



[Chính sách Chất lượng](#)



Chúng ta cạnh tranh công bằng và trung thực

Chúng ta coi trọng sự cạnh tranh công bằng và trung thực.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Tham vọng trở thành đối tác hàng đầu và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tốt nhất của chúng ta giúp xây dựng niềm tin lâu dài vào thương hiệu của chúng ta. Dù chỉ là biểu hiện của sự không công bằng hoặc lừa dối cũng có thể làm tổn hại đến danh tiếng của chúng ta và khiến chúng ta phải chịu trách nhiệm pháp lý.

Cùng với sự liên chính, chúng ta:

- không chia sẻ thông tin nhạy cảm với đối thủ cạnh tranh, bao gồm các điều khoản hợp đồng, giá cả và chiến lược
- tránh thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh để tính một mức giá nhất định (cố định giá), thao túng quy trình mua sắm (thông thầu) hoặc phân chia thị trường theo địa lý hoặc khách hàng (phân bổ thị trường)
- tránh các thỏa thuận kinh doanh làm biến dạng, loại bỏ hoặc ngăn cản cạnh tranh, hoặc mang lại lợi thế cạnh tranh không chính đáng
- Tuân thủ Chính sách Cạnh tranh Công bằng Toàn cầu và Chống độc quyền của chúng ta.

Tìm hiểu thêm



[Chính sách Cạnh tranh Công bằng và Chống độc quyền Toàn cầu](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)

Luật chống độc quyền và cạnh tranh công bằng là gì?

Luật chống độc quyền và cạnh tranh công bằng đề cập đến cùng một chủ đề. Các luật này ủng hộ và duy trì sự cạnh tranh tự do và cởi mở. Chúng xác định cách chúng ta có thể cạnh tranh và tương tác với các công ty khác. Bằng việc tuân thủ Chính sách Cạnh tranh Công bằng và Chống độc quyền, chúng ta đảm bảo tuân thủ tất cả các luật chống độc quyền và cạnh tranh công bằng hiện hành trên toàn cầu.



Chúng ta tuân thủ luật thương mại quốc tế



Chúng ta duy trì lòng tin thông qua vận chuyển các sản phẩm và giải pháp trên khắp thế giới tuân thủ luật thương mại quốc tế.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Hoạt động kinh doanh toàn cầu của chúng ta phải tuân thủ luật thương mại quốc tế về kiểm soát xuất nhập khẩu. Chúng ta tôn trọng các quy định chi phối hoạt động kinh doanh với các quốc gia, cá nhân và tổ chức bị cấm vận và trừng phạt.

Cùng với sự liên chính, chúng ta:

- luôn áp dụng các tiêu chuẩn nhập khẩu, xuất khẩu và phân phối sản phẩm
- báo cáo chính xác giá trị hải quan và quốc gia xuất xứ đối với tất cả hàng nhập khẩu và xuất khẩu
- biết rõ các đối tác của chúng ta để đảm bảo tuân thủ luật pháp quốc tế.

Tìm hiểu thêm



[Chính sách Trừng phạt](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)

Chúng ta không chấp nhận hối lộ, tham nhũng hoặc gian lận

Chúng ta có đạo đức và trung thực khi giao dịch với tất cả các bên liên quan. Chúng ta áp dụng cách tiếp cận không khoan nhượng đối với hối lộ, tham nhũng và gian lận.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Các bên liên quan tin tưởng chúng ta làm điều đúng đắn. Để duy trì sự tin tưởng đó, chúng ta tiến hành kinh doanh với sự liêm chính tối đa.



Tìm hiểu thêm



[Chính sách Chống Hối lộ và Tham nhũng](#)



[Chính sách Đi lại và Giải trí của Tập đoàn](#)



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- tránh đề nghị hoặc nhận các lợi ích quá mức, chẳng hạn như quà tặng, du lịch, giải trí hoặc các khoản tiền thưởng khác
- tránh sử dụng bên thứ ba để cung cấp các lợi ích bị cấm theo chính sách của chúng ta
- đảm bảo tính minh bạch bằng cách xin phê duyệt của ban quản lý có trách nhiệm
- mô tả chính xác chi phí trong các hệ thống của chúng ta và ghi lại một cách thích hợp.

Hối lộ là gì?

Hối lộ là một hình thức tham nhũng. Đó là hành vi đề nghị, hứa hẹn, cho, nhận hoặc nài xin “bất cứ thứ gì có giá trị” để đạt được lợi thế không chính đáng. “Bất cứ thứ gì có giá trị” bao gồm tiền mặt hoặc phiếu quà tặng tiền mặt, quà tặng, chiêu đãi, giải trí, du lịch, quyên góp, đóng góp từ thiện và công việc được sử dụng với mục đích gây ảnh hưởng đến cách một người thực hiện nghĩa vụ công, chính thức, thương mại hoặc pháp lý.

Tham nhũng là gì?

Tham nhũng là hành vi lạm dụng (hoặc xúi giục lạm dụng) một vị trí tin cậy hoặc có quyền lực (cá nhân, chính trị hoặc thương mại) để đạt được lợi thế cá nhân, chính trị hoặc thương mại không chính đáng.

Gian lận là gì?

Gian lận là hành động cố ý lừa dối được thiết lập để mang lại cho thủ phạm lợi ích bất hợp pháp. Gian lận bao gồm nhiều hành vi sai trái như là hối lộ và tham nhũng.



Chúng ta tránh xung đột lợi ích

Chúng ta tránh mọi xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Xung đột giữa tình huống cá nhân và nhiệm vụ của chúng ta đối với Bekaert có thể cản trở việc ra quyết định độc lập và khách quan của chúng ta. Điều này có thể dẫn đến tổn hại tài chính hoặc tổn hại danh tiếng. Nhân viên không được lợi dụng vị trí của mình để nhận được lợi ích cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp.

Cùng với sự liên chính, chúng ta:

- tránh các tình huống trong đó lợi ích cá nhân của chúng ta có thể xung đột với lợi ích của Bekaert
- thông báo cho quản lý trực tiếp và Bộ phận Nhân sự bằng văn bản về các xung đột lợi ích tiềm ẩn, bao gồm các hoạt động chuyên môn khác nhau
- không sử dụng vị trí của chúng ta tại Bekaert cho lợi ích cá nhân hoặc lợi ích của người thân hoặc bạn bè.

Tìm hiểu thêm



[Chính sách xung đột lợi ích](#)



[Tiết lộ xung đột lợi ích](#)

Xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn thường gặp

- Thành viên gia đình tôi làm việc cho một trong những nhà cung cấp của chúng ta.
- Người thân của tôi hoặc tôi có lợi ích tài chính tại một nhà cung cấp hoặc khách hàng mà chúng ta muốn hợp tác kinh doanh.
- Nhà cung cấp của chúng ta đưa ra mức giá cạnh tranh hơn nếu chúng ta tuyển dụng người thân của họ.
- Vợ/chồng tôi làm việc tại Bekaert trong cùng một bộ phận.
- Tôi đã được một nhà cung cấp của Bekaert tặng một món quà đắt tiền.



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)



A photograph of a young couple in a city setting. The man, with a beard and short hair, is wearing a dark blue t-shirt and is carrying the woman on his back. The woman, with voluminous curly hair, is wearing a light green button-down shirt and is laughing joyfully. They are both looking upwards and to the right. In the background, there are blurred city buildings and trees under a bright, hazy sky. The overall mood is happy and romantic.

**Đạo đức và liêm chính
trong xã hội chúng ta**

Chúng ta có trách nhiệm tạo ra tương lai tốt đẹp hơn

Chúng ta cung cấp các sản phẩm và giải pháp áp dụng các thực hành bền vững trong suốt vòng đời và chuỗi giá trị của chúng ta.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Khi chúng ta sử dụng nguyên vật liệu và năng lượng có trách nhiệm, chúng ta đóng góp vào một xã hội ít carbon và bảo tồn tài nguyên thiên nhiên.

Cùng với sự liên chính, chúng ta:

- tăng cường sử dụng hiệu quả năng lượng, đầu tư vào năng lượng tái tạo và giảm thiểu sử dụng nước
- thúc đẩy thực hành kinh doanh bền vững, bao gồm sử dụng các nguồn năng lượng sạch
- phát triển các giải pháp bền vững góp phần tạo ra môi trường sạch hơn
- nỗ lực đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn môi trường hiện hành và các quy định bên ngoài.

Tìm hiểu thêm



[Mục tiêu bảo vệ hành tinh của chúng ta](#)



Video: [Năng lượng sạch Bekaert](#)



Chúng ta hỗ trợ các quyền cơ bản của con người cho tất cả mọi người và tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm

Chúng ta tiến hành kinh doanh theo cách tôn trọng quyền và phẩm giá của mọi người. Chúng ta kỳ vọng các đối tác kinh doanh của mình cũng làm như vậy.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Đối xử với mọi người bằng sự tôn trọng và liêm chính là cốt lõi của việc cùng nhau trở nên tốt hơn. Chúng ta thúc đẩy các thực hành làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên và các đối tác.

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- tuân thủ luật pháp và các thỏa thuận lao động tập thể và Bộ Quy tắc Ứng xử trên toàn cầu. Khi có sự khác biệt về tiêu chuẩn, thì quy định nghiêm ngặt nhất sẽ được áp dụng
- ủng hộ Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên Hợp Quốc và Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc.
- tìm nguồn từ các nhà cung cấp có uy tín có chung cam kết với chúng ta theo Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp. Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp đưa ra các yêu cầu tối thiểu về thực hành kinh doanh công bằng, đạo đức, thực hành lao động, tác động môi trường, sức khỏe và an toàn.

Tìm hiểu thêm



[Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp](#)



[Chính sách nhân quyền](#)



Bekaert cam kết

- Thù lao và phúc lợi công bằng, ít nhất tương đương với mức lương tối thiểu của quốc gia
- Giờ làm việc hợp lý và đủ thời gian nghỉ ngơi
- Tôn trọng quyền của nhân viên được tham gia hoặc không tham gia vào công đoàn
- Thừa nhận và tôn trọng việc sử dụng đất và các quyền liên quan của cộng đồng địa phương, người bản địa và cá nhân
- Cấm lao động cưỡng bức hoặc lao động lệ thuộc, bao gồm mọi hình thức nô lệ hiện đại, buôn người, thực hành tuyển dụng phi đạo đức hoặc lao động trẻ em
- Áp dụng tuổi rời trường học làm tuổi tối thiểu được phép làm việc nhưng không được dưới 15 tuổi
- Đảm bảo nhân viên dưới 18 tuổi không thực hiện công việc có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe hoặc sự an toàn.



[Hỏi đáp: Điều gì xảy ra nếu...](#)



Chúng ta cam kết với xã hội

Chúng ta cam kết với cộng đồng ở ba khía cạnh: chúng ta thúc đẩy giao tiếp hiệu quả để xây dựng lòng tin lâu dài của cộng đồng; chúng ta kích thích các sáng kiến để đền đáp cho cộng đồng; và chúng ta thúc đẩy và áp dụng các thực hành kinh doanh có trách nhiệm trong các mối quan hệ cộng đồng và các hoạt động gắn kết của chúng ta.

Tại sao điều đó lại quan trọng

Trách nhiệm của chúng ta với tư cách một công ty vượt ra ngoài tổ chức của chúng ta và bao gồm cam kết với tất cả các bên liên quan, bao gồm cả cộng đồng của chúng ta.

Cùng với sự liêm chính, chúng ta:

- hành động chính trực trong các cuộc đối thoại với các bên liên quan trong cộng đồng để xây dựng niềm tin lâu dài
- hỗ trợ các sáng kiến giúp cải thiện các điều kiện xã hội và môi trường trong cộng đồng
- không ủng hộ các thể chế và chiến dịch chính trị
- chỉ xem xét hỗ trợ cho các tổ chức và sự kiện không phân biệt đối xử
- tránh xung đột lợi ích khi lựa chọn và tài trợ cho các sáng kiến và người thụ hưởng tham gia cộng đồng
- tuân thủ các quy tắc tài trợ, phê duyệt và giám sát hiện hành.

Tìm hiểu thêm



[Chính sách Gắn kết Cộng đồng của Tập đoàn](#)





**Nhận thức và
quản trị**

Đào tạo

Bộ quy tắc được tự động giao cho nhân viên của chúng ta khi họ gia nhập Bekaert.

Để đảm bảo nhận thức và tuân thủ bền vững, nhân viên của chúng ta được kỳ vọng đọc và ký xác nhận về Bộ Quy tắc của chúng ta hàng năm. Nhân viên không thể ký tên điện tử sẽ thể hiện cam kết của mình thông qua tuyên bố về tuân thủ ngoại tuyến.

Tất cả nhân viên phải xem xét hành vi của mình theo Bộ Quy tắc và xác định xem có cần thay đổi hay không. Nhân viên được đào tạo về các vấn đề đạo đức và tuân thủ cụ thể liên quan đến chức năng của họ. Tất cả các quản lý và giám sát phải chủ động truyền đạt về Bộ Quy tắc, giám sát việc tuân thủ và trở thành hình mẫu tích cực.

Bộ phận Đạo đức và Tuân thủ của Tập đoàn

Quy tắc Ứng xử của Bekaert đã được Giám đốc Điều hành Tập đoàn và Ban Giám đốc của Bekaert phê duyệt.

Bộ phận Đạo đức và Tuân thủ của Bekaert giám sát việc triển khai Bộ Quy tắc Ứng xử. Bộ phận này chịu trách nhiệm:

- Phát triển một chương trình đào tạo và truyền thông hiệu quả để giáo dục nhân viên về Bộ Quy tắc Ứng xử và các chính sách liên quan
- Giúp nhân viên giải quyết các câu hỏi và vấn đề
- Điều tra tất cả các mối quan ngại
- Đưa ra khuyến nghị để ngăn chặn vi phạm và giảm thiểu thiệt hại cho Bekaert, nhân viên hoặc bên thứ ba của Bekaert
- Tư vấn cho ban quản lý về các hành động khắc phục thích hợp

Thực thi

Hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử sẽ không được dung thứ và có thể dẫn đến các biện pháp kỷ luật hoặc các biện pháp khắc phục khác, phù hợp với luật pháp và quy định hiện hành.



Quy tắc Ứng xử của Bekaert là hướng dẫn để giúp chúng ta hành động trong các tình huống khó khăn và đảm bảo chúng ta duy trì tính liêm chính. Lên tiếng nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ có điều sai trái.

Việc thực hiện Quy tắc này là bắt buộc tại NV Bekaert SA và các công ty con thuộc sở hữu chính và toàn bộ của công ty. Các liên doanh trong đó Bekaert sở hữu thiểu số cổ phần được khuyến khích tuân theo các nguyên tắc thể hiện trong Bộ Quy tắc này.

Các chính sách và hướng dẫn chi tiết hơn khác có sẵn để đảm bảo thực hiện nhất quán Quy tắc này trên toàn Bekaert.





NV Bekaert SA
Bekaertstraat 2
BE-8550 Zwevegem
T +32 56 76 61 00
info@bekaert.com